

## QUALI SONO I SERVIZI DI CASA ASTRA?

### Prima accoglienza:

- Vitto e alloggio
- Fornitura abiti e prodotti per l'igiene personale
- Servizi doccia e lavanderia
- Accompagnamento nelle urgenze mediche
- Ascolto e sostegno



### Seconda accoglienza:

- Attivazione e orientamento ai servizi sul territorio
- Accompagnamento al sostegno psicologico e sociale
- Accompagnamento nelle procedure giuridiche
- Aiuto alla gestione finanziaria personale
- Accompagnamento alla pianificazione familiare
- Aiuto e sostegno al reinserimento
- Aiuto alla formulazione di progetti di vita meno precari
- Collaborazione con i servizi sul territorio

### Con chi collaboriamo?

Dipartimento sanità e socialità  
Divisione dell'azione sociale e delle famiglie  
Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento  
SOS Ticino, Lugano  
May Day e Agenzia Derman, Lugano  
Consultorio giuridico, Lugano  
Con-dividere, Cadenazzo  
Messa della solidarietà, Mendrisio  
Croce Rossa Svizzera, Sezione del luganese  
REAS, Rete Esclusi Aiuto Sociale, Lugano-Paradiso  
Ingrado, Servizi per le dipendenze  
Casa Sirio, Breganzona  
Ospedale Beata Vergine, Mendrisio  
Ospedale Civico, Lugano  
Ospedale S.Giovanni, Bellinzona  
Ospedale La Carità, Locarno  
Org. Sociopsichiatrica Cantonale, Mendrisio  
Servizi psico-sociali cantonali  
Servizi sociali dei Comuni del sottoceneri  
Servizio Accompagnamento Sociale; Lugano  
SUPSI DSAS, Manno

### Ringraziamenti:

A tutti coloro, privati cittadini, associazioni e istituzioni che ci sostengono con donazioni e iniziative a favore del nostro progetto.

### casa astra

#### centro di prima accoglienza

via Mastri Ligornettesi 28  
CH-6853 Ligornetto  
tel+fax +41/91/647 46 47  
mobile +41/77/44 88 572  
casa.astra@bluewin.ch  
<http://www.casa-astra.ch>

### casa astra

è un progetto del  
Movimento dei Senza Voce  
Casella postale 4635  
6904 Lugano  
senzavoce@bluewin.ch  
<http://movimentodeisenzavoce.wordpress.com>  
<http://www.sans-papiers.ch>

### Per le vostre donazioni:

Movimento dei Senza Voce  
6500 Bellinzona  
c.c.p. 65-9483-6

### Come arrivare a casa astra?

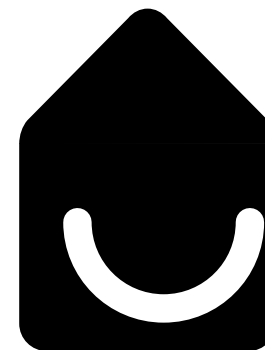
In treno fino a Mendrisio.  
Dalla stazione di Mendrisio prendete l'autopostale n°23 in direzione Stabio-Gaggiolo.  
Scendete alla fermata "Ligornetto Posta"  
Proseguite a piedi per circa 200m in direzione di Stabio. Casa astra è al numero 28.

### casa astra è sostenuta da:

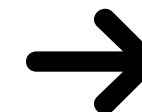
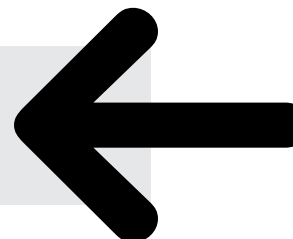
Repubblica e Cantone Ticino  
DECS

.....  
**SWISSLOS**

Schweizerische Gemeinnützige Gesellschaft  
Comuni di Balerna, Chiasso, Mendrisio e Vacallo



centro  
di  
prima  
accoglienza  
**casa  
astra**



**2010**  
Anno europeo  
di lotta contro  
la povertà e  
l'esclusione sociale

## Cos'è casa astra?

Casa astra è un Centro di prima accoglienza, offre ospitalità a persone senza fissa dimora e in difficoltà. La situazione abitativa è di tipo comunitario, un regolamento interno ne sancisce le modalità. L'appartamento è composto da sei locali: tre camere con quattro posti letto ciascuna, sala, cucina abitabile, dispensa, doppi servizi, lavanderia, un magazzino e un ufficio. I servizi di pronta accoglienza hanno lo scopo di fronteggiare necessità immediate e fondamentali.

## A chi si rivolge?

Casa astra si rivolge principalmente a tutte le persone, svizzere o straniere, che si trovano momentaneamente senza un alloggio ma anche a chiunque sia in stato di disagio e bisogno. Persone che possono essere in un momento della vita particolarmente difficile e non trovano un adeguato sostegno o accesso alle strutture idonee. Gli ospiti possono soggiornare presso il centro per un massimo di tre mesi. In casi particolari il periodo di permanenza può essere prolungato.

- Persone senza fissa dimora
- Lavoratori precari
- Giovani in rottura con la famiglia
- Persone colpite da separazione
- Persone con problemi di dipendenze
- Persone e famiglie con problemi di alloggio
- Anziani con problemi di alloggio
- Persone inviate dagli ospedali (EOC e OSC)
- Persone svizzere rimpatriate
- Persone con permesso o statuto precario
- Migranti con bambini
- Migranti con lievi problemi di salute
- Ex richiedenti asilo con problemi di salute
- Stranieri di passaggio con problemi di salute
- Stranieri di passaggio in attesa di un aiuto al rientro

## Come entrare o indirizzare qualcuno a casa astra?

Le persone arrivano a casa astra su segnalazione di: Servizi sociali cantonali e comunali, ospedali e pronto soccorso, Patronato Penale, Croce Rossa, SOS Ticino, altre associazioni ed organismi, parrocchie, oppure sono indirizzate da altri ospiti o su indicazione di cittadini che conoscono la nostra struttura.

## Cosa fate a casa astra?

Diamo l'accoglienza d'urgenza che comprende i bisogni primari. Un letto, dei pasti caldi, la possibilità di lavarsi, di cambiare abiti e lavare i propri, l'ascolto e l'attivazione dei servizi sul territorio che meglio rispondono alle esigenze della persona. Passata la fase d'emergenza, in collaborazione con i servizi interessati, si pianifica un progetto personalizzato realizzabile a breve termine per ristabilire delle condizioni di vita dignitose e riacquistare la propria autonomia.

## Da quando esiste casa astra?

Nata dall'esigenza di dare una pronta e concreta risposta al crescente disagio sociale nel Cantone, Casa Astra è attiva, tra mille difficoltà, dal 1° maggio 2004.

## Chi sostiene casa astra?

Casa Astra è sostenuta da tutti coloro, associazioni, servizi e istituzioni che ne condividono gli scopi e dalle persone che svolgono presso Casa Astra un lavoro di volontariato. Per l'aspetto finanziario è sostenuta da: membri dell'associazione Movimento dei Senza Voce, cittadini/e che fanno donazioni nonché da alcuni Comuni del Mendrisiotto. Dal settembre 2007 anche il Cantone sostiene, attraverso i fondi Swisslos. Questo aiuto è esclusivamente a copertura del deficit fino a un massimo del 30% circa del budget annuo della struttura. Inoltre organizziamo raccolte di fondi a sostegno del progetto.

## Che progetti ha casa astra per il futuro?

Il più importante è quello di aumentare la presenza professionale degli operatori in modo da coprire le ventiquattro ore fornendo agli ospiti un riferimento stabile e significativo. Abbiamo la necessità di una presenza quotidiana e costante di poche persone, supportate da alcuni volontari o personale in formazione. Una presenza maggiore degli operatori ci aiuterebbe ad attivare progetti occupazionali per gli ospiti.

Siamo, inoltre, alla ricerca di una nuova struttura che ci permetta di raddoppiare i posti letto, sia per una maggiore sostenibilità finanziaria che per poter usufruire di spazi per avviare progetti, a sostegno delle fasce deboli della popolazione locale, che attendono da anni di essere realizzati.

